

LES ANALYSEURS

- **OROS OR34**
2 et 4 voies d'entrée, 40 kHz
- **OROS OR35**
4, 6 et 8 voies d'entrée, 40 kHz
- **OROS OR36**
4, 8, 12, 16 voies d'entrée,
40 kHz, disque dur amovible
- **OROS OR38**
8, 16, 24, 32 voies d'entrée,
40 kHz, disque dur amovible
- **OROS VIBMASTER**
Jusqu'à 300 voies d'entrée
- **OROS SMARTRouter**
Module de pilotage et d'accès à
distance
- **SVAN 946**
Vibromètre mono-voie, FFT, 1/3
octave
- **SVAN 948**
Vibromètre 4 voies, Mesure adaptée
à l'homme. ISO 8041-1,2

LES LOGICIELS APPLICATIFS

- Analyse d'ordre
- Analyse en bande fine
- Analyse d'octave
- Analyse modale
- Analyse temporelle
- Analyse des chemins de
transferts
- Diagnostic sur machine tournante
- Edition de rapports
- Equilibrage
- Intensité acoustique
- Qualité acoustique
- Localisation de sources
- Puissance acoustique
- Suivis de niveaux globaux
acoustiques
- Surveillance temporaire de
machines tournantes

LES CAPTEURS

- Accéléromètres
- Sondes de proximité
- Antennes acoustiques
- Calibrateurs
- Marteaux d'impact
- Microphones
- Sondes d'intensimétrie
- Tachymètres
- Vibromètres lasers

LES SERVICES

- Accompagnement
- Contrats de garantie
- Développements spécifiques
- Formations
- Installation
- Location

OBJECTIF SERVICES

1. Contrats Sérénité page 2
2. Contrats Evolution page 2
3. Contrats Maintenance page 3
4. Les Services du Centre de Maintenance Page 3



6 – 8 rue de la Closerie • ZAC Clos aux Pois • F-91052 Lisses Evry Cedex •
Tél. : 01.69.91.43.00 • Fax : 01.69.91.29.40 • Email : info@orosfrance.fr
SA au capital de 2 000 000€ • APE 7112 B • R.C.S. GRENOBLE 331 619 312

OROS prête une attention toute particulière à la satisfaction de ses clients.

Le Centre de Maintenance d'OROS se situe en France au siège de l'entreprise. L'équipe du service Customer Care d'OROS est à la disposition de ses clients pour leur apporter la garantie du bon fonctionnement matériel et logiciel de leur instrument de mesure.

Tous nos produits, acoustiques et de vibrations sont livrés avec une garantie totale de 12 mois sur le matériel et le logiciel (pièces et main d'œuvre).

Parce que le service est un critère essentiel dans la longévité de nos relations, nous vous proposons différents contrats et formations qui s'adaptent à vos exigences techniques et financières.

Pour aller plus loin dans l'assurance et la tranquillité d'utilisation de vos produits, découvrez nos contrats de services, qui vous assureront une disponibilité totale de votre analyseur.

L'équipe technique de notre Service Support Client est à votre entière disposition pour répondre à toutes vos attentes concernant l'utilisation de nos produits.

1. Contrat Sérénité

Le contrat SERENITE couvre la vérification, l'ajustage et la maintenance des matériels et logiciels de votre système. Il vous permet de bénéficier des dernières évolutions du logiciel.

Votre analyseur évolue avec le temps en étant toujours au meilleur niveau de performance.

Vous pouvez également planifier les périodes de maintenance : nous allons plus vite, vous gagnez du temps, vous maîtrisez vos coûts.

Le contrat **SERENITE** se compose :

- d'une mise à jour automatique de votre logiciel
- d'une vérification et ajustage métrologique annuelle complète de votre analyseur
- des documents nécessaires recommandés par la certification ISO 9001
- de la maintenance corrective lorsque vous en avez besoin
- d'une aide illimitée par mail ou par téléphone, durant la période du contrat, pour répondre à toutes vos questions
- d'une maîtrise totale des dépenses de maintenance de votre système
- la correction des anomalies logicielles majeures et critiques sous la forme de version de maintenance ou de mise à jour.

Délai d'intervention :

- 4 jours ouvrables d'immobilisation maximum pour le calibrage après réception du matériel.
- 5 jours ouvrables d'immobilisation maximum pour les réparations après réception du matériel.

2. Contrats Evolution

Pour rester au meilleur niveau de performance de votre analyseur, il vous suffit d'utiliser notre service " maintenance logicielle ".

Le contrat **EVOLUTION** se compose :

- d'une mise à disposition gratuite des évolutions de votre logiciel
- d'une aide illimitée par mail ou par téléphone pour répondre à toutes vos questions.
- La correction des anomalies logicielles majeures et critiques sous la forme de version de maintenance ou de mise à

jour.

3. Contrats Maintenance

Ce service vous garantit l'utilisation permanente d'un analyseur fiable et actualisé. Notre service de maintenance est à votre disposition pour toutes les pannes que vous rencontrez. Nous assurons une remise en conformité de l'analyseur, ainsi que son calibrage une fois par an.

Le contrat **MAINTENANCE** se compose :

- d'une vérification et ajustage métrologique annuelle complète de votre analyseur
- des documents nécessaires recommandés par la certification ISO 9001
- de la maintenance corrective lorsque vous en avez besoin

Délai d'intervention :

- 4 jours ouvrables d'immobilisation maximum pour le calibrage après réception du matériel.
- 5 jours ouvrables d'immobilisation maximum pour les réparations après réception du matériel.

4. Les Services du Centre de Maintenance

1/ Réparation hors contrat

Notre service de maintenance est à votre disposition pour les pannes que vous pourriez rencontrer. Nous assurons une remise en conformité de l'analyseur, ainsi que son calibrage complet après réparation. Nous nous engageons à vous fournir un devis et un délai sous une semaine après réception du matériel.

2/ Vérification et ajustage métrologique hors contrat

Votre analyseur a besoin d'une vérification annuelle pour garantir la pertinence de vos résultats. Avec ce service, nous vous fournissons les documents nécessaires recommandés par la certification ISO 9000. Le service de calibration à la demande sera assuré dans un délai de 15 jours ouvrés.

3/ Prêt et location

En cas de dépassement du délai annoncé, OROS s'engage à vous prêter un système équivalent jusqu'à la mise à disposition de votre système.

Pour vos applications nécessitant plus de puissances, plus de voies ou des fonctions supplémentaires, nous pouvons vous louer des systèmes et des logicielles pour une durée allant de une semaine à plusieurs mois.

4/ Formation, installation

Notre équipe de formation du Service Support Client organise sur site la prise en main de nos systèmes acoustiques et de vibrations.

L'équipe d'OROS est à votre disposition pour répondre à vos questions pour définir avec vous la meilleure configuration.

Nos commerciaux sont répartis sur toute la France. Merci de contacter nos assistantes commerciales pour qu'elles vous mettent en relation avec le meilleur profil.

